

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Friseurdienstleistungen – MYHAIRCOUTURE

§1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen zwischen MYHAIRCOUTURE (Inhaberin Selina Simsek, nachfolgend „Friseurin“) und der Kundin/dem Kunden (nachfolgend „Kunde“), soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

§2 Terminvereinbarung

Termine können persönlich, telefonisch, per WhatsApp oder online vereinbart werden. Mit der Terminvereinbarung erkennt der Kunde diese AGB an.

§3 Terminabsagen / Nichterscheinen

Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

- Bei späterer Absage oder Nichterscheinen behalte ich mir vor, eine Ausfallgebühr von bis zu 50 % des gebuchten Preises zu berechnen.
 - Bei besonders aufwändigen Dienstleistungen (z. B. Farbveränderungen, Hochsteckfrisuren) kann eine höhere Ausfallgebühr berechnet werden, wenn ein Schaden nachweislich entstanden ist.
-

§4 Verspätungen

Bei Verspätungen von mehr als 10 Minuten kann der Termin verkürzt oder abgesagt werden, wenn dadurch Folgekunden beeinträchtigt würden. Die Ausfallgebühr kann in diesem Fall ebenfalls gelten.

§5 Preise und Zahlung

Alle Preise sind Endpreise. Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Dienstleistung in bar, per EC-Karte oder auf Wunsch per Rechnung (nach vorheriger Absprache).

§6 Gewährleistung

Reklamationen sind innerhalb von 5 Werktagen nach dem Termin schriftlich oder persönlich mitzuteilen. Nachbesserungen erfolgen nach Rücksprache kostenfrei, sofern ein berechtigter Mangel vorliegt. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

§7 Haftung

Für Schäden, die durch unvollständige oder falsche Angaben des Kunden entstehen (z. B. Allergien, gesundheitliche Einschränkungen, Haarbehandlungen durch Dritte), übernehme ich keine Haftung.

§8 Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen siehe Datenschutzerklärung.

§9 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: Juli 2025

Inhaberin: Selina Simsek

Salon: MYHAIRCOUTURE

Adresse: Schüttweg 31

Steuernummer: 981712565